**KONTAKT:**

Infolinia: +48 **791 497 220**

Czynne: PN-PT 10:00-16:00

E-mail:  ledme@onet.pl

**PŁATNOŚCI:**

**Nr rachunku: Alior Bank 83 2490 0005 0000 4500 1804 2242**

**DOSTAWA:**

Wysyłkę zamówień realizujemy za pośrednictwem kuriera **DHL** i **DPD**

- Przesyłka kurierska - **od 10 zł**

- Przesyłka kurierska pobraniowa - **od 19 zł**

**Uwaga!!!

W przypadku zmiany adresu na inny niż podany do allegro użytkownik  jest zobowiązany do wypełnienia formularza po zakupowego. W przypadku jego braku paczka jest nadana na adres użytkownika.**

**Zamówienia nie opłacone/bez wypełnionego formularza w ciągu 5 dni roboczych zostaną anulowane. Istnieje możliwość edycji zamówienia do 4 godzin od jego złożenia telefonicznie lub mailowo.**

**REKLAMACJE I ZWROTY:**

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie praw konsumentów (Dz.U.z 2000 r. Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie do Ledme zakupionego towaru w stanie niezmienionym (w nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania) wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną (dla produktów posiadających karty gwarancyjne). **Zwrot należności za zwrócone towary, nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe**. W przypadku stwierdzenia  nieprawidłowości towaru, dokonana zostanie powtórna wysyłka towaru z przyjęciem zwrotu lub inna forma uznania reklamacji stosowna do konkretnej sytuacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni roboczych po otrzymaniu reklamowanego produktu, a o jej wyniku Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony. Do reklamowanego produktu należy dołączyć otrzymane z towarem potwierdzenie zamówienia lub fakturę VAT, do której zostanie wystawiona korekta. Koszty powtórnej wysyłki towaru w wypadku uznanej reklamacji pokryje Ledme. W przypadku otrzymania zwrotu nastąpi wypłata równowartości należności na wskazane przez Klienta konto bankowe lub przekazem pocztowym w ciągu 7 dni od otrzymania zwrotu.

**REGULAMIN:**

Dziękujemy za odwiedzenie naszej aukcji w serwisie Allegro. Aukcje są wystawiane w imieniu firmy Tadam Consulting z siedzibą we Wschowie, przy ul. Niepodległości 38, 67-400 Wschowa. Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy KRS. NIP: 925-187-66-51, REGON:  081066958.

**REGULAMIN ZAKUPÓW:**

1. Ledme prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem aukcji w serwisie Allegro.
2. Wszystkie ceny prezentowane w serwisie Ledme zawierają podatek VAT, podane są w złotych polskich i obowiązują w momencie składania zamówienia.
3. Wszelkie nazwy produktów i marek, znaki graficzne użyte w naszych aukcjach są własnością ich oryginalnych producentów i są prezentowane w celach informacyjnych i handlowych. Opisy i zdjęcia produktów pochodzą od producentów lub zostały stworzone przez zespół Ledme.
4. Zdjęcia opakowań produktów w nielicznych przypadkach mogą różnić się od opakowania rzeczywistego ze względu na zmiany dokonane przez producentów.
5. Dokumentem potwierdzającym sprzedaż produktu jest paragon wysłany wraz z paczką do klienta lub faktura VAT.
6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.
7. Ledme zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku gdy: pracownik wykrył wadę towaru będącego jedynym egzemplarzem w magazynie; w przypadku niejasności związanych z zamówieniem obsługa sklepu nie może się skontaktować z klientem; niniejszy regulamin nie jest przestrzegany. W takim przypadku kwota wpłacona przez Klienta zostanie zwrócona na konto Klienta w terminie 7 dni roboczych po wcześniejszym uzgodnieniu danych do przelewu z zamawiającym.
8. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich. Kupujący jest obciążany kosztami dostawy określonymi w zakładce: „Dostawa”
9. Czas realizacji zamówienia = czas przygotowania + czas dostawy. Zamówienie jest kompletowane i wysyłane w ciągu 24 godzin. Czas dostawy kurierem zależy od firmy kurierskiej i wynosi minimum 24 godziny. Wszystkie powyższe terminy dotyczą dni roboczych.
10. Jako sprzedawca zawsze wystawiamy komentarz jako drudzy. Jeżeli jesteś niezadowolony z transakcji, zanim wystawisz komentarz neutralny lub negatywny skontaktuj się z nami, na pewno rozwiążemy problem.
11. Ledme akceptuje następujące formy płatności:
- Przelew na konto
*Alior Bank* **83 2490 0005 0000 4500 1804 2242**
Tadam Consulting Tomasz Adamski, ul. Niepodległości 38, 67-400 Wschowa.
**Płatność za pośrednictwem Allegro - PayU**- Płatność za pobraniem kurierowi przy odbiorze przesyłki.
12. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumentów (Dz.U.z 2000 r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie do Ledme zakupionego towaru w stanie niezmienionym (w nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania) wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną (dla produktów posiadających karty gwarancyjne). Zwrot należności za zwrócone towary nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
13. W przypadku stwierdzenia w/w nieprawidłowości, dokonana zostanie powtórna wysyłka towaru z przyjęciem zwrotu lub inna forma uznania reklamacji stosowna do konkretnej sytuacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni roboczych po otrzymaniu reklamowanego produktu, a o jej wyniku Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony. Do reklamowanego produktu należy dołączyć otrzymane z towarem potwierdzenie zamówienia (paragon) lub fakturę VAT, do której zostanie wystawiona korekta. Koszty powtórnej wysyłki towaru w wypadku uznanej reklamacji pokryje Ledme. W przypadku otrzymania zwrotu nastąpi wypłata równowartości należności na wskazane przez Klienta konto bankowe lub przekazem pocztowym w ciągu 7 dni od otrzymania zwrotu.
14. Ledme zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz jej późniejsze zmiany). Szczegółowe zasady określa Polityka Ochrony Prywatności Ledme.
15. Prawem właściwym dla realizacji zakupów na aukcjach Ledme jest prawo polskie, a w szczególności Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2002r. nr 144 poz.1204) oraz regulamin serwisu Allegro.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
17. Regulamin określa zasady zakupów w Tadam Consulting. Złożenie zamówienia oznacza akceptację wszystkich postanowień i informacji zawartych w regulaminie.